

SCHEDA TECNICA

Assistente in sito per la risposta agli eventi (IRR)

Riduce i tempi di risposta e minimizza l'impatto di un evento legato alla sicurezza



VANTAGGI

- Esperti Mandiant di fama mondiale dalla tua parte
- Accesso allo stack tecnologico Mandiant, leader del settore
- Condizioni generali pre-negoziato che riducono i tempi di risposta nei casi più urgenti
- SLA a risposta rapida che riducono l'impatto complessivo di una violazione
- Accesso al servizio di preparazione alle risposte per le emergenze di Mandiant
- Tempi di risposta garantiti nel caso di un evento sospetto
- Flessibilità nel poter recuperare le ore inutilizzate su una varietà di servizi tecnici e strategici

Perché FireEye Mandiant

FireEye Mandiant è in prima linea nello sviluppo di soluzioni per la sicurezza e l'intelligence informatica dal 2004. I nostri esperti di sicurezza hanno contrastato le violazioni più complesse in ogni angolo del mondo. Conosciamo in dettaglio sia le minacce esistenti che quelle emergenti, così come la rapida evoluzione delle tattiche, delle tecniche e delle procedure (TTP) utilizzate dagli hacker.

Panoramica

L'assistente in sito (Incident Response Retainer, IRR) di FireEye Mandiant ti consente di stabilire le condizioni generali dei servizi di risposta agli eventi, ancor prima che sospettino una violazione della sicurezza informatica. Con l'IRR in sito puoi contare su un partner affidabile sempre a disposizione. Questo approccio proattivo può significativamente ridurre i tempi di reazione, riducendo quindi l'impatto di una violazione.

L'IRR ti offre la flessibilità di strutturare l'assistenza di cui la tua organizzazione ha bisogno.

- **Assistenza senza alcun costo:** stabilisce le condizioni generali dei servizi di risposta agli eventi fra Mandiant e la tua azienda. Il contratto definisce le rispettive tariffe orarie dei servizi e i costi della tecnologia. Nessun impegno finanziario o costo annuo. I costi vengono addebitati solo in base al tempo e ai materiali impiegati al momento della dichiarazione di un incidente.
- **Ore prepagate:** acquista un blocco prepagato di ore di risposta agli incidenti a una tariffa oraria scontata, con la flessibilità di riutilizzare le ore inutilizzate. Le ore prepagate possono essere utilizzate per diversi servizi di consulenza tecnica e strategica.¹

Oltre alle condizioni generali prestabilite, aggiungi uno SLA e non dovrai più pensare ai tempi di risposta. Il tempo standard per uno SLA Mandiant è di massimo quattro ore, con uno SLA potenziato di due ore per ridurre ulteriormente l'impatto dell'incidente.

¹ Le ore devono essere utilizzate entro i termini contrattuali.

Tabella 1. Vantaggi delle ore prepagate.

Risposta iniziale	Accordo sul livello di servizio (SLA)	Servizio di preparazione alle risposte per le emergenze
<ul style="list-style-type: none"> • Sicurezza del filtraggio • Fornire una valutazione iniziale basata sull'esperienza di FireEye Intelligence e Mandiant • Analisi dei sistemi in tempo reale per identificare le attività ostili 	<ul style="list-style-type: none"> • Accesso 24 ore su 24 a una linea telefonica per la risposta agli eventi • Contatto iniziale (tramite e-mail o telefono) entro quattro ore: Il primo contatto si ha con un analista Mandiant che valuta l'incidente ed eventualmente lo smista • SLA aumentato di due ore. • Primo soccorso Mandiant assegnato al tuo caso entro 24 ore² 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisione delle tecnologie di monitoraggio, registrazione e rilevamento esistenti • Garantire la capacità di isolare rapidamente un incidente • Revisione dell'architettura corrente di rete e host • Valutazione delle capacità di prima risposta • Pianificazione collaborativa per gli scenari di risposta tipici • Raccomandazioni per le aree da migliorare

Tabella 2. I servizi di consulenza disponibili per il riutilizzo delle ore prepagate includono:

Servizi tecnici	Servizi strategici	Servizi di formazione
<ul style="list-style-type: none"> • Valutazione della compromissione • Red Team Assessments • Test di penetrazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Valutazione del programma di sicurezza • Valutazione del programma strategico • Esercizio di simulazione di risposta dell'incidente • Sviluppo del Centro di Difesa Informatica (Cyber Defense Center) 	<ul style="list-style-type: none"> • Risposta agli incidenti e indagini forensi • Analisi del malware • Sicurezza e intelligence informatica

² All'accettazione della segnalazione.

Per maggiori informazioni sui servizi di consulenza di Mandiant, visitare il sito: www.FireEye.com/services.html

FireEye Italia Srl

Piazza IV Novembre, 7
20124 Milano
Italy
+39 0294750535
italy@FireEye.com

© 2019 FireEye, Inc. Tutti i diritti riservati. FireEye è un marchio registrato di FireEye, Inc. Altri marchi, nomi di prodotto e servizi sono o possono essere rivendicati come proprietà di terzi. M-EXT-DS-US-EN-000038-04

Informazioni su FireEye, Inc.

FireEye è un'azienda che offre servizi di sicurezza informatica basati sull'intelligence. Fungendo da estensione semplice e scalabile delle operazioni di sicurezza del cliente, FireEye offre un'unica piattaforma che fonde tecnologie di sicurezza innovative, informazioni sulle minacce a livello nazionale e servizi di consulenza Mandiant®, rinomati in tutto il mondo. Con questo approccio, FireEye elimina la complessità e il peso della sicurezza informatica per le aziende che hanno difficoltà a prepararsi, prevenire e rispondere agli attacchi informatici.

