

FICHA TÉCNICA DO EXPERTISE ON DEMAND

Retenção da resposta a incidentes

Mantenha uma resposta flexível a incidentes à disposição para qualquer cenário



DESTAQUES

- Stack de tecnologia e experiência em resposta a incidentes mundialmente renomada da Mandiant
- Termos e condições pré-negociados que reduzem o tempo de resposta quando é mais importante
- SLA de rápida resposta que minimizam o impacto de uma violação
- Tempos de resposta garantidos em caso de suspeita de incidente
- Acesso a mais de 700 especialistas na Mandiant para tirar dúvidas de segurança (serviço Pergunte a um Analista)
- Acesso aos informes trimestrais de ameaças da equipe de inteligência da Mandiant
- Assinatura da Análise de Notícias Diárias pela Mandiant, que fornece comentários analíticos sobre as notícias de segurança atuais

Mandiant Expertise On Demand oferece às organizações a flexibilidade de abordar desafios específicos de cibersegurança e dar suporte a requisitos com a experiência que precisam, quando precisam. O renomado e conhecido Mandiant Incident Response Retainer é um elemento essencial do Expertise On Demand.

A Mandiant tem estado na linha de frente da inteligência em cibersegurança e ameaças cibernéticas desde 2004. Os responsáveis pela resposta a incidentes estiveram nas linhas de frente das violações mais complexas do mundo. Temos um profundo conhecimento dos agentes de ameaça existentes e emergentes, bem como de suas ferramentas, táticas e procedimentos (TTP), sempre em constante mudança.

Visão geral

A Retenção de Resposta a Incidentes permite que as organizações estabeleçam termos e condições para serviços de resposta a incidentes antes da suspeita de um incidente de cibersegurança. Com uma Retenção de Resposta a Incidentes implementada, você tem um parceiro confiável à disposição. Essa abordagem proativa pode diminuir significativamente o tempo de resposta e o impacto de uma violação.

A Retenção de Resposta a Incidentes proporciona a flexibilidade de escolher entre:

- **Retenção sem custo (Padrão com cada assinatura do Expertise On Demand):** Estabelece termos e condições entre sua organização e a Mandiant para serviços de resposta a incidentes. O contrato estabelece taxas por hora para serviços relacionados e tarifas de tecnologia. Haverá cobrança, dependendo dos materiais e tempo, caso seja declarado um incidente.
- **Contratos de Nível de Serviço (SLAs):** adicione um SLA e tenha a tranquilidade proporcionada por tempos de resposta garantidos. O SLA padrão tem duração máxima de **quatro horas**, com um SLA aprimorado de **duas horas** para reduzir ainda mais o impacto de incidentes.

Tabela 1. Benefícios das horas pré-pagas.

Resposta inicial	Contrato de nível de serviço de resposta a incidentes	Serviço de prontidão para resposta a incidentes
<ul style="list-style-type: none"> • Problema de segurança na triagem • Fornece avaliação inicial com base na inteligência FireEye e experiência Mandiant • Análise de resposta dos sistemas em tempo real para identificar atividade maliciosa 	<ul style="list-style-type: none"> • Acesso a uma linha direta de resposta a incidentes 24x7 • Contato inicial (por e-mail ou telefone) dentro de 4 horas com um responsável pela resposta a incidentes da Mandiant que poderá imediatamente ajudar na triagem do incidente • SLA aprimorado de duas horas disponível • O caso é aceito assim que a Mandiant e o cliente consideram necessários os serviços de resposta a incidentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Exame das tecnologias existentes de monitoramento, logging e detecção • Capacidade garantida de conter um incidente rapidamente • Exame da atual arquitetura de host e rede • Avaliação das capacidades de primeira resposta • Planejamento colaborativo para cenários de resposta típicos • Recomendações para as áreas a serem aprimoradas

Benefícios Adicionais do Expertise On Demand

Pergunte a um analista

Como assinante, você pode fazer as perguntas mais desafiadoras sobre cibersegurança a especialistas da Mandiant. Nossa equipe responderá com comentários e análises simples baseados na inteligência e conhecimento coletivos da Mandiant Solutions.

Serviços de escopo fixo

Você pode reservar e solicitar uma gama de conhecimento e serviços de investigação, prontidão, treinamento, avaliação de ameaças, tecnologia e inteligência de cibersegurança.

Investigações



Prontidão de cibersegurança



Treinamento de cibersegurança



Avaliações de ameaças digitais



Implantação e integração da Mandiant



Treinamento de produto da Mandiant



Inteligência total e personalizada



Análise de notícias diárias pela Mandiant

A Mandiant fornece análise diária da inteligência dos principais artigos de cibersegurança de código aberto que aparecem no noticiário.

Informes trimestrais de ameaças

Saiba em primeira mão a quais ameaças vale a pena ficar atento e ajude sua organização a priorizar medidas proativas e reativas para as diversas ameaças que possam estar impactando sua organização.

Para obter mais informações sobre como o Mandiant Expertise On Demand pode ajudar você a ter acesso a conhecimento de cibersegurança flexível para sua empresa, visite: www.FireEye.com/expertise

FireEye, Inc.

601 McCarthy Blvd. Milpitas, CA 95035 EUA
408.321.6300/877.FIREEYE (347.3393)
info@FireEye.com

©2020 FireEye, Inc. Todos os direitos reservados. FireEye e Mandiant são marcas registradas da FireEye, Inc. Todos os outros nomes de marcas, produtos e serviços são ou podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de seus respectivos proprietários.
M-EXT-DS-US-EN-000342-01

Sobre as soluções Mandiant

As soluções Mandiant reúnem a inteligência de ameaças líder no mundo e conhecimento de linha de frente especializado com validação de segurança contínua para capacitar as empresas com ferramentas que aumentam a eficácia da segurança e reduzem riscos de negócios.

