

FICHA TÉCNICA

Retenção da Resposta a Incidentes

Reduza o tempo de resposta a incidentes e minimize o impacto dos incidentes de segurança



VANTAGENS

- Especialistas da Mandiant conhecidos no mundo todo ao seu dispor
- Acesso à tecnologia da FireEye, líder no setor
- Termos e condições negociados previamente que reduzem o tempo de resposta quando isso é mais importante
- SLA de rápida resposta que minimizam o impacto de uma violação
- Acesso ao serviço de prontidão para resposta a incidentes da Mandiant
- Tempos de resposta garantidos em caso de suspeita de incidente
- Flexibilidade para adaptar horas não utilizadas em vários serviços estratégicos e técnicos

Por que Escolher a Mandiant Solutions?

A Mandiant Solutions tem estado na linha de frente da inteligência em cibersegurança e de ameaças cibernéticas desde 2004. Os responsáveis pela resposta a incidentes estiveram nas linhas de frente das violações mais complexas do mundo. Temos um profundo conhecimento dos agentes de ameaça existentes e emergentes, bem como de suas ferramentas, táticas e procedimentos (TTP), sempre em constante mudança.

Visão Geral

A retenção de resposta a incidentes (RRI) da Mandiant permite que as organizações estabeleçam termos e condições para serviços de resposta a incidentes antes da suspeita de um incidente de cibersegurança. Com uma RRI implementada, você tem um parceiro confiável à disposição. Essa abordagem proativa pode diminuir significativamente o tempo de resposta e, consequentemente, reduzir o impacto de uma violação.

A Mandiant RRI oferece a flexibilidade para estruturar a retenção de que sua empresa precisa.

- **Retenção sem custo:** Estabelece termos e condições entre sua organização e a Mandiant para serviços de resposta a incidentes. O contrato define taxas por hora para serviços relacionados e tarifas de tecnologia. Não há custo anual nem compromisso financeiro algum. Haverá cobrança, dependendo dos materiais e tempo, caso seja declarado um incidente.
- **Horas pré-pagas:** Compre um bloco pré-pago de horas de resposta a incidentes por uma taxa por hora com desconto, com a flexibilidade de adaptar as horas não utilizadas em vários serviços de consultoria estratégica e técnica da Mandiant dentro do prazo do contrato.

Adicione um SLA para ter a tranquilidade proporcionada por tempos de resposta garantidos. O SLA padrão tem duração máxima de quatro horas, com um SLA aprimorado de duas horas para reduzir ainda mais o impacto de incidentes.

A retenção da resposta a incidentes da Mandiant também vem no padrão com todas as assinaturas do [Mandiant Expertise On Demand](#).

Tabela 1. Benefícios das horas pré-pagas.

Resposta Inicial	Contrato de Nível de Serviço	Serviço de Prontoatido para Resposta a Incidentes
<ul style="list-style-type: none"> • Problema de segurança na triagem • Forneça a avaliação inicial com base na experiência da Mandiant e inteligência da FireEye • Análise de resposta dos sistemas em tempo real para identificar atividade maliciosa 	<ul style="list-style-type: none"> • Acesso a uma linha direta permanente para resposta a incidentes • Contato inicial (por e-mail ou telefone) em até quatro horas: O primeiro contato é com um responsável pela resposta a incidentes da Mandiant, que pode ajudar imediatamente com a triagem do incidente • SLA aprimorado de duas horas disponível • O caso é aceito assim que os especialistas da Mandiant e o cliente consideram necessários os serviços de resposta a incidentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Exame das tecnologias existentes de monitoramento, registro e detecção • Capacidade garantida de conter um incidente • Exame da atual arquitetura de host e rede • Avaliação das capacidades de primeira resposta • Planejamento colaborativo para cenários de resposta típicos • Recomendações para as áreas a serem aprimoradas

Tabela 2. Serviços de Consultoria da Mandiant disponíveis para adaptar as horas pré-pagas.

Serviços Técnicos	Serviços Estratégicos	Serviços Educacionais
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação de Comprometimento • Avaliações Red Team • Testes de Penetração 	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação de Prontoatido de Resposta • Avaliação de Programa Estratégico • Exercício de Simulação de Resposta a Incidentes • Desenvolvimento de Centros de Defesa Cibernética 	<ul style="list-style-type: none"> • Resposta a Incidentes e Análise Forense • Análise de Malware • Inteligência e Cibersegurança

Para saber mais sobre a Mandiant Solutions, visite: www.FireEye.com/mandiant

FireEye, Inc.

601 McCarthy Blvd. Milpitas, CA 95035, EUA
408.321.6300/877.FIREEYE (347.3393)
info@FireEye.com

©2021 FireEye, Inc. Todos os direitos reservados. FireEye e Mandiant são marcas registradas da FireEye, Inc. Todos os outros nomes de marcas, produtos e serviços são ou podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de seus respectivos proprietários.
M-EXT-DS-US-EN-000038-06

Sobre a Mandiant Solutions

A Mandiant Solutions reúne a inteligência de ameaças líder mundial e expertise de linha de frente com validação de segurança contínua para equipar as organizações com as ferramentas necessárias para aumentar a eficácia da segurança e reduzir o risco de negócios.

